

ZAKRES GWARANCJI:

CLASSEN gwarantuje, że:

Powierzchnia podłogi laminowanej nie przetrze się na powierzchni większej niż 1 cm² podczas normalnego jej użytkowania i pielęgnacji zgodnej z zaleceniami producenta, tzn. należy używać jedynie środków czystości firmy Classen (nie wolno stosować środków czystości zawierających detergenty i/lub woski oraz past polerujących itp.). Uszkodzenia widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

Aby gwarancja była ważna, muszą być spełnione następujące warunki:

Panele podłogowe przed zamontowaniem muszą być przechowywane w warunkach zalecanych przez producenta. Podłoga musi być zainstalowana zgodnie z instrukcją montażu wydaną przez producenta.

Do montażu podłogi zastosowano wyłącznie akcesoria wymagane przez producenta. Zastosowano wyłącznie materiały podkładowe zalecane przez producenta: np. gąbka poliuretanowa o gęstości min. 32 kg/m³, folia paroizolacyjna, płyta podłogowa izolacyjna. Podłoga jest zastosowana zgodnie z jej przeznaczeniem. Szkada będąca powodem reklamacji nie jest wynikiem uszkodzeń mechanicznych.

Panele podłogowe, których wady były możliwe do ustalenia przed zamontowaniem nie podlegają gwarancji. W takim przypadku Classen Floor Systems Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem, montażem, transportem towaru oraz utraconymi korzyściami.

W przypadku reklamacji należy dostarczyć do punktu sprzedaży prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną oraz oryginalny dowód zakupu paneli podłogowych. Ochrona gwarancyjna swoim zasięgiem obejmuje teren RP. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rekojmii.

Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia.



KARTA GWARANCYJNA

	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
<input type="checkbox"/> – PANELE PODŁOGOWE AC5	25 LAT	5 LAT
<input type="checkbox"/> – PANELE PODŁOGOWE AC4	20 LAT	3 LATA
<input type="checkbox"/> – PANELE PODŁOGOWE AC3	15 LAT	2 LATA

NAZWA KOLEKCJI

ILOŚĆ m²

DATA ZAKUPU

NR RACHUNKU

Pieczęć punktu sprzedaży - nazwa, adres, tel.

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

TELEFON

Podpis kupującego - akceptuję warunki gwarancji

Wypełnia sprzedawca

Wypełnia kupujący



PRODUCENT:

CLASSEN Gruppe
Werner-von-Siemens-Str. 18-20
D-56759 Kaisersesch, Niemcy

DYSTRYBUTOR

Classen Floor Systems Sp. z o.o.
ul. Wyzwolenia
44-292 Zwonowice k. Rybnika

Cieszymy się, iż zdecydowali się Państwo na zakup naszych paneli podłogowych. Gratulujemy wyboru i mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z naszej podłogi przez wiele lat.

Aby jak najdłużej użytkować zakupione panele podłogowe, należy przed rozpoczęciem pracy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję.

1. Ogólne zasady korzystania z paneli podłogowych

- Nie wolno dopuszczać do gwałtownych zmian klimatycznych pomieszczenia. Warunki idealne to temperatura 20°C oraz wilgotność względna powietrza 50-60% (normalne warunki mieszkalne).
- Nie wolno stawiać doniczek z roślinami pokojowymi bezpośrednio na podłodze. Zawsze należy stosować podstawki.
- Należy unikać długiego kontaktu paneli z cieczami a w szczególności ze stojącą wodą, gdyż może to trwale uszkodzić podłogę.
- Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Ślady te można jednak zminimalizować stosując specjalne filcowe podkładki pod nogi krzesel, stołów, mebli, a w okolicy wejścia poprzez zastosowanie wycieraczki. Strefy szczególnie narażone na zniszczenie (np. podłoga pod krzesłem na kółkach) można dodatkowo zabezpieczyć stosując specjalne maty ochronne.
- Paneli podłogowych nie wolno dodatkowo lakierować ani polerować.
- W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku, pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału nie przewodzącego, albo specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Przed położeniem podłogi należy upewnić się, czy podłoże jest całkowicie suche i równe.
- Panele podłogowe należy przechowywać w suchym, ogrzewanym pomieszczeniu, najlepiej na jego środku (w odległości przynajmniej 1 metra od ścian).
- Otwarte lub uszkodzone opakowania należy szczelnie zakleić taśmą klejącą. 2-3 dni przed montażem zakupionych paneli podłogowych konieczna jest ich aklimatyzacja. W tym celu bezpośrednio po umieszczeniu paneli w miejscu przeznaczenia, zamknięte paczki należy ułożyć w stos krzyżowy na środku pomieszczenia o temperaturze min. 18°C i wilgotności względnej maks. 75%.
- Przed rozpoczęciem układania należy sprawdzić, czy poszczególne elementy podłogi nie wykazują widocznych usterek.
- W przypadku nowych posadzek należy sprawdzić wilgotność podłoża przy pomocy wilgotnościomierza.
- Podłoże uważa się za wilgotne, jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,8 CM%, a anhydrytowego 0,3 CM%. W takiej sytuacji podłoże nie nadaje się do układania paneli.
- Wszystkie nierówności podłoża należy wyrównać. Na podłożach mineralnych (beton, jastrych) trzeba wykonać izolację paroszczelną z folii polietylenowej o grubości min. 0,15 mm. Izolacja jest również niezbędna, jeżeli w pomieszczeniu wykonano wodne ogrzewanie podłogowe. Pomieszczenia na parterze (w przypadku braku piwnicy) należy zabezpieczyć folią paroizolacyjną o grubości min. 1,2 mm.
- Przy ścianach folię należy zawinąć do góry. Poszczególne pasy folii należy połączyć na zakładkę (ok. 10 cm), a miejsca łączenia uszczelnić taśmą klejącą.
- Jeżeli pomiędzy podłożem a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa organiczna (np. z płyt wiórowych), to izolację należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszający (płyty izolacyjne, korek itp.). Maksymalna grubość materiału podkładowego może wynosić 3mm.

2. Układanie podłogi

Instrukcja układania znajduje się na odwrocie etykiety w każdej paczce z panelami.

3. Ogólne wskazówki dotyczące układania paneli

- Dłuższy bok paneli należy układać zawsze w kierunku padania światła (prostopadle do okna). Panele należy układać w odstępach 10 mm od ścian i wszelkich elementów zainstalowanych na stałe, tj. schodów, rur grzewczych itp. (tzw. szczelina dylatacyjna).
- Ostatni rząd paneli nie może być węższy niż 10 cm. Z tego powodu w zależności od wykonanych obliczeń konieczne może się okazać odpowiednie przycięcie pierwszego rzędu paneli.
- Odcięte kawałki paneli nadają się do układania, jeśli ich długość wynosi przynajmniej 40 cm. Wzajemne przesunięcie każdego panelu względem panelu równoległego powinno wynosić co najmniej 40 cm.
- Poszczególnych paneli nie wolno dobijać! Przy układaniu nie wolno używać młotka ani innych tego typu narzędzi, nie wolno również wsuwać poziomo jednego panelu w drugi (grozi to uszkodzeniem połączeń).
- Prawidłowe łączenie paneli gwarantuje możliwość ich wielokrotnego demontażu i ponownego montażu. W pomieszczeniach o powierzchni większej niż 55m² wszystkie szczeliny dylatacyjne muszą mieć minimum 15 mm szerokości. W przypadku takich pomieszczeń należy również wykonać dodatkowe szczeliny dylatacyjne wewnątrz pomieszczenia. Szczeliny te maskuje się następnie specjalnymi listwami.

4. Układanie podłogi w pomieszczeniach z wodnym ogrzewaniem podłogowym

- Jastrych musi być prawidłowo wykonany i dostatecznie wyschnięty. W tym celu przed wykonaniem koniecznej paroizolacji z folii polietylenowej o grubości min 0,15 mm, należy przeprowadzić test ogrzewania (dotyczy w równym stopniu nowych, jak i starych

jastrychów). Temperaturę początkową podwyższa się w takim wypadku codziennie o ok. 5°C. Następnie przez 7 dni utrzymuje się temperaturę 45°C, po czym obniża ją codziennie o ok. 5°C. Po ostatnim obniżeniu temperatury, ogrzewania nie złącza się przez 7 dni. Po upływie tego czasu podłogę w ciągu 4 dni ponownie ogrzewa się do 45°C, żeby następnie obniżyć temperaturę do 25°C. Temperatura powierzchni powinna wynosić 18°C, a względna wilgotność powietrza ok. 50-60%. Po ułożeniu podłogi należy utrzymywać stałą temperaturę przez ok. 4-5 dni. Po takim procesie, ogrzewanie podłogowe można normalnie eksploatować. Nie zaleca się układać paneli na podłogach z ogrzewaniem elektrycznym. W takim przypadku gwarancja traci ważność.

- Panele łączone bez użycia kleju można od razu po ułożeniu w pełni obciążać. Po ok. 2 godzinach od zakończenia układania należy usunąć kloki dystansowe. Szczeliny dylatacyjne przy krawędziach należy zakryć listwami przyściennymi (np. listwami Nova). Listwy mocuje się do ściany, nigdy nie do podłogi. W przypadku podłogi laminowanej, między podłogą a listwą najlepiej pozostawić odstęp 1 mm. Po ułożeniu, gotową podłogę należy zamieść, usuwając z niej resztki materiału. Następnie zmyć całą podłogę ciepłą wodą z dodatkiem środka do mycia paneli podłogowych Classen i przetrzeć do sucha miękką szmatką. Nie wolno stosować ściereczek z mikrołókna (tzw. mikrofazy)!

5. Gwarancja - warunki

Producent zapewnia ochronę gwarancyjną na wypadek uszkodzeń powstałych w wyniku ścierania.

- Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania rozumie się całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni przynajmniej 1 cm². Uszkodzenia widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.
- Nie wolno układać paneli, na których jeszcze przed ułożeniem widoczne były uszkodzenia i różnice kolorystyczne. Dlatego jeszcze raz podkreślamy konieczność sprawdzenia wszystkich paneli przed ich ułożeniem.
- Koniecznym warunkiem gwarancji jest zastosowanie się do wszystkich wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji. Należy zadbać o odpowiedni system przechwytywania zanieczyszczeń (wycieraczki przy wejściu do pomieszczeń).
- Okres gwarancji:
 - Panele w klasie ścieralności AC3:
 - 15 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 2 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej
 - Panele w klasie ścieralności AC4:
 - 20 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 3 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej
 - Panele w klasie ścieralności AC5:
 - 25 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 5 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej
- Gwarancja obejmuje wyłącznie przetarcia powstałe w trakcie użytkowania paneli w warunkach typowego dla danego typu pomieszczenia obciążenia. Zastosowanie paneli w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, a więc łazienkach, saunach itp. powoduje wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, czynników mechanicznych bądź związane z nieprawidłowym użytkowaniem, w tym niewłaściwą pielęgnacją, nie podlegają ochronie gwarancyjnej. W celu udokumentowania właściwej pielęgnacji należy przedstawić dowody zakupu zalecanych przez producenta środków pielęgnacyjnych, wystawionych w okresie powstania reklamowanego uszkodzenia.
- Każda reklamacja musi być przedstawiona na piśmie w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia wady. Do reklamacji należy dołączyć oryginał rachunku. Przed uznaniem roszczeń z tytułu gwarancji producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin w miejscu wystąpienia, czego dokona samodzielnie lub przez osoby trzecie.

6. Przebieg gwarancji

- W razie stwierdzenia przypadku objętego ochroną gwarancyjną uszkodzone elementy zostaną nieodpłatnie naprawione lub wymienione na nowe za pośrednictwem sklepu, w którym zostały zakupione (wyboru dokonuje producent).
- Jeżeli panele danego typu (o konkretnym wzorze) nie są już produkowane, to producent zastąpi uszkodzone elementy panelami aktualnie produkowanymi o tej samej wartości.
- Gwarancja obejmuje panele sprzedane i użytkowane na terytorium RP. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Aby nie utracić praw z tytułu gwarancji proszę koniecznie zachować jeden egzemplarz etykiety z opakowania oraz dowód zakupu paneli.

7. Rozpatrzenie reklamacji

Celem weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Classen S.A. zastrzega sobie prawo do oględzin i oceny wadliwego towaru w miejscu zamontowania w uzgodnionym terminie oraz może zażądać przedstawienia dodatkowych informacji. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia. O sposobie załatwienia reklamacji Classen S.A. ma prawo informować: drogą pisemną, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail) lub za pośrednictwem punktu sprzedaży. Terminy dokonania naprawy bądź wymiany zostaną ustalone każdorazowo indywidualnie.