

ZAKRES GWARANCJI:

CLASSEN gwarantuje, że:

Powierzchnia podłogi laminowanej nie przetrze się na powierzchni większej niż 1 cm² podczas normalnego jej użytkowania i pielęgnacji zgodnej z zaleceniami producenta, tzn. należy używać jedynie środków czystości firmy Classen (nie wolno stosować środków czystości zawierających detergenty i/lub woski oraz past polerujących itp.). Uszkodzenia widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

Aby gwarancja była ważna, muszą być spełnione następujące warunki:

Panele podłogowe przed zamontowaniem muszą być przechowywane w warunkach zalecanych przez producenta.

Podłoga musi być zainstalowana zgodnie z instrukcją montażu wydaną przez producenta.

Do montażu podłogi zastosowano wyłącznie akcesoria wymagane przez producenta. Zastosowano wyłącznie materiały podkładowe zalecane przez producenta: np. gąbka poliuretanowa o gęstości min. 32 kg/m³, folia paroizolacyjna, płyta podłogowa izolacyjna. Podłoga jest zastosowana zgodnie z jej przeznaczeniem.

Szkoda będąca powodem reklamacji nie jest wynikiem uszkodzeń mechanicznych.

Panele podłogowe, których wady były możliwe do ustalenia przed zamontowaniem nie podlegają gwarancji. W takim przypadku Classen S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem, montażem, transportem towaru oraz utraconymi korzyściami.

W przypadku reklamacji należy dostarczyć do punktu sprzedaży prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną oraz oryginalny dowód zakupu paneli podłogowych.

Ochrona gwarancyjna swoim zasięgiem obejmuje teren RP.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia.

PRODUCENT

CLASSEN HOLZ KONTOR GMBH, WERNER VON SIEMENS STR. 19-20
D-56759 KAISERSESCH, NIEMCY

PRZEDSTAWICIEL PRODUCENTA:

CLASSEN-POL S.A., ZWONOWICE UL. WYZWOLENIA; 44-292 RYBNIK 13



KARTA GWARANCYJNA

	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
<input type="checkbox"/> PANELE PODŁOGOWE AC 5	30 LAT	5 LAT
<input type="checkbox"/> PANELE PODŁOGOWE AC 4	15 LAT	3 LATA
<input type="checkbox"/> PANELE PODŁOGOWE AC 3	10 LAT	2 LATA

Nazwa kolekcji

Imię Nazwisko

Ilość m²

Adres

Data zakupu

.....

Numer rachunku

Telefon

.....
Pieczęć punktu sprzedaży
(nazwa, adres, telefon)

.....
Podpis kupującego
(akceptuję warunki gwarancji)

Wypełnia sprzedawca

Wypełnia kupujący

CLASS.31/05/07/PL

Cieszymy się, iż zdecydowali się Państwo na zakup naszych paneli podłogowych. Gratulujemy wyboru i mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z naszej podłogi przez wiele lat. Aby jak najdłużej użytkować zakupione panele podłogowe, należy przed rozpoczęciem pracy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję.

Ogólne zasady korzystania z paneli podłogowych

Nie wolno dopuszczać do gwałtownych zmian klimatycznych pomieszczenia. Warunki idealne to temperatura 20°C oraz wilgotność względna powietrza 50-60% (normalne warunki mieszkalne).

Nie wolno stawiać doniczek z roślinami pokojowymi bezpośrednio na podłodze. Zawsze należy stosować podstawki.

Należy unikać długiego kontaktu paneli z cieczami a w szczególności ze stojącą wodą, gdyż może to trwale uszkodzić podłogę. Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Ślady te można jednak zminimalizować stosując specjalne filcowe podkładki pod nogi krzesła, stołów, mebli, a w okolicy wejścia poprzez zastosowanie wycieraczki. Strefy szczególnie narażone na zniszczenie (np. podłoga pod krzesłem na kółkach) można dodatkowo zabezpieczyć stosując specjalne maty ochronne.

Panele podłogowych nie wolno dodatkowo lakierować ani polerować.

W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku, pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału nie przewodzącego, albo specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi.

Przed położeniem podłogi należy upewnić się, czy podłoże jest całkowicie suche i równe.

Panele podłogowe należy przechowywać w suchym, ogrzewanym pomieszczeniu, najlepiej na jego środku (w odległości przynajmniej 1 metra od ścian).

Otwarte lub uszkodzone opakowania należy szczelnie zakleić taśmą klejącą.

2-3 dni przed montażem zakupionych paneli podłogowych konieczna jest ich aklimatyzacja. W tym celu bezpośrednio po umieszczeniu paneli w miejscu przeznaczenia, zamknięte paczki należy ułożyć w stos krzyżowy na środku pomieszczenia o temperaturze min. 18°C i wilgotności względnej maks. 75%.

Przed rozpoczęciem układania należy sprawdzić, czy poszczególne elementy podłogi nie wykazują widocznych usterek.

W przypadku nowych posadzek należy sprawdzić wilgotność podłoża przy pomocy wilgotnościomierza. Podłoże uważa się za wilgotne, jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,8 CM%, a anhydrytowego 0,3 CM%. W takiej sytuacji podłoże nie nadaje się do układania paneli.

Wszystkie nierówności podłoża należy wyrównać. Na podłożach mineralnych (beton, jastrych) trzeba wykonać izolację paroszczelną z folii polietylenowej o grubości min. 0,15 mm. Izolacja jest również niezbędna, jeżeli w pomieszczeniu wykonano wodne ogrzewanie podłogowe. Pomieszczenia na parterze (w przypadku braku piwnicy) należy zabezpieczyć folią paroizolacyjną o grubości min. 1,2 mm.

Przy ścianach folię należy zawinąć do góry. Poszczególne pasy folii należy połączyć na zakładkę (ok. 10 cm), a miejsca łączenia uszczelnić taśmą klejącą.

Jeżeli pomiędzy podłożem a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa organiczna (np. z płyt wiórowych), to izolację należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszający (płyty izolacyjne, korek itp.). Maksymalna grubość materiału podkładowego może wynosić 3mm.

Układanie podłogi

Instrukcja układania znajduje się na odwrocie etykiety w każdej paczce z panelami.

Ogólne wskazówki dotyczące układania paneli

Dłuższy bok paneli należy układać zawsze w kierunku padania światła (prostopadle do okna).

Panele należy układać w odstępnie 10 mm od ścian i wszelkich elementów zainstalowanych na stałe, tj. schodów, rur grzewczych itp. (tzw. szczelina dylatacyjna).

Ostatni rząd paneli nie może być węższy niż 10 cm. Z tego powodu w zależności od wykonanych obliczeń konieczne może się okazać odpowiednie przycięcie pierwszego rzędu paneli.

Odcięte kawałki paneli nadają się do układania, jeśli ich długość wynosi przynajmniej 40 cm.

Wzajemne przesunięcie każdego panelu względem panelu równoległego powinno wynosić co najmniej 40 cm.

Poszczególnych paneli nie wolno dobijać! Przy układaniu nie wolno używać młotka ani innych tego typu narzędzi, nie wolno również wsuwać poziomo jednego panelu w drugi (grozi to uszkodzeniem połączeń). Prawidłowe łączenie paneli gwarantuje możliwość ich wielokrotnego demontażu i ponownego montażu.

W pomieszczeniach o powierzchni większej niż 55m² wszystkie szczeliny dylatacyjne muszą mieć minimum 15 mm szerokości. W przypadku takich pomieszczeń należy również wykonać dodatkowe

szczeliny dylatacyjne wewnątrz pomieszczenia. Szczeliny te maskuje się następnie specjalnymi listwami.

Układanie podłogi w pomieszczeniach z wodnym ogrzewaniem podłogowym

Jastrych musi być prawidłowo wykonany i dostatecznie wyschnięty. W tym celu przed wykonaniem koniecznej paroizolacji z folii polietylenowej o grubości min 0,15 mm, należy przeprowadzić test ogrzewania (dotyczy w równym stopniu nowych, jak i starych jastrychów). Temperaturę początkową podwyższa się w takim wypadku codziennie o ok. 5°C. Następnie przez 7 dni utrzymuje się temperaturę 45°C, po czym obniża ją codziennie o ok. 5°C. Po ostatnim obniżeniu temperatury, ogrzewania nie łączy się przez 7 dni. Po upływie tego czasu podłogę w ciągu 4 dni ponownie ogrzewa się do 45°C, żeby następnie obniżyć temperaturę do 25°C. Temperatura powierzchni powinna wynosić 18°C, a względna wilgotność powietrza ok. 50-60%. Po ułożeniu podłogi należy utrzymywać stałą temperaturę przez ok. 4-5 dni. Po takim procesie, ogrzewanie podłogowe można normalnie eksploatować. Nie zaleca się układać paneli na podłogach z ogrzewaniem elektrycznym. W takim przypadku gwarancja traci ważność.

Panele łączone bez użycia kleju można od razu po ułożeniu w pełni obciążać. Po ok. 2 godzinach od zakończenia układania należy usunąć klocki dystansowe. Szczeliny dylatacyjne przy krawędziach należy zakryć listwami przyściennymi (np. listwami Nova). Listwy mocuje się do ściany, nigdy nie do podłogi.

W przypadku podłogi laminowanej, między podłogą a listwą najlepiej pozostawić odstęp 1 mm. Po ułożeniu, gotową podłogę należy zamieść, usuwając z niej resztki materiału. Następnie zmyć całą podłogę ciepłą wodą z dodatkiem środka do mycia paneli podłogowych Classen i przetrzeć do sucha miękką szmatką. Nie wolno stosować ściereczek z mikrołókna (tzw. mikrofazy)!

Gwarancja

Producent zapewnia ochronę gwarancyjną na wypadek uszkodzeń powstałych w wyniku ścierania.

Warunki gwarancji: Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania rozumie się całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni przynajmniej 1 cm². Uszkodzenia widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

Nie wolno układać paneli, na których jeszcze przed ułożeniem widoczne były uszkodzenia i różnice kolorystyczne. Koniecznym warunkiem gwarancji jest zastosowanie się do wszystkich wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji. Należy zadbać o odpowiedni system przechwytywania zanieczyszczeń (wycieraczki przy wejściu do pomieszczeń). Gwarancja obejmuje wyłącznie przetarcia powstałe w trakcie użytkowania paneli w warunkach typowego dla danego typu pomieszczeń obciążenia. Zastosowanie paneli w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, a więc łazienkach, saunach itp. powoduje wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej. Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, czynników mechanicznych bądź związane z nieprawidłowym użytkowaniem, w tym niewłaściwą pielęgnacją, nie podlegają ochronie gwarancyjnej. W celu udokumentowania właściwej pielęgnacji należy przedstawić dowody zakupu zalecanych przez producenta środków pielęgnacyjnych, wystawionych w okresie powstania reklamowanego uszkodzenia. Każda reklamacja musi być zgłoszona na piśmie w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia wady. Do reklamacji należy dołączyć oryginał rachunku. Przed uznaniem roszczeń z tytułu gwarancji producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin w miejscu wystąpienia, czego dokona samodzielnie lub przez osoby trzecie. Reklamacja wymaga dokładnego opisu wady.

Zakres gwarancji

W razie stwierdzenia przypadku objętego ochroną gwarancyjną uszkodzone elementy zostaną nieodpłatnie naprawione lub wymienione na nowe za pośrednictwem sklepu, w którym zostały zakupione (wyboru dokonuje producent). Jeżeli panele danego typu (o konkretnym wzorze) zostały wycofane z produkcji, to producent zastąpi uszkodzone elementy panelami aktualnie produkowanymi o tej samej wartości. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa (na partię paneli, które zostały wymienione). Gwarancja obejmuje panele sprzedane i używane na terytorium RP.

Rozpatrzenie reklamacji

Celem weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Classen S.A. zastrzega sobie prawo do oględzin i oceny wadliwego towaru w miejscu zamontowania w uzgodnionym terminie oraz może zażądać przedstawienia dodatkowych informacji. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia. O sposobie załatwienia reklamacji Classen S.A. ma prawo informować: drogą pisemną, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail) lub za pośrednictwem punktu sprzedaży. Terminy dokonania naprawy bądź wymiany zostaną ustalone każdorazowo indywidualnie.